



- 考試科目：ITS Device Configuration and Management

- 考試大綱

一、Windows 安裝與配置

1. 使用預設設定安裝 Windows
2. 設定使用者帳戶選項
3. 設定桌面設定
4. 管理輔助功能設定
5. 管理更新

二、應用程式和外設管理

1. 管理應用程式和 Windows 功能
2. 比較和對比外設連接類型的功能

三、資料存取與管理

1. 描述雲端服務
2. 描述並配置檔案分享和權限
3. 管理備份和還原
4. 描述資料存取和保留政策

四、裝置安全性

1. 描述網路防火牆設定
2. 描述使用者認證
3. 根據攻擊類型，描述緩解方法
4. 管理使用者帳戶控制 (UAC) 設定
5. 管理行動裝置安全性

五、故障排除

1. 執行故障排除任務
2. 排除作業系統和應用程式問題
3. 排除裝置問題
4. 排除裝置連接到網路和網域的問題
5. 排除外設裝置連接問題

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)